



Tenza Hotel & SkySpa  
Sapporo Central

# 「新型コロナウイルス等の感染症対策」 について

## チェックイン・チェックアウト時



- ・ エントランスやフロント・ロビーにアルコール消毒液を設置しています
- ・ フロントカウンターにはコロナシールドを設置しています
- ・ フロントカウンターや筆記用具等は頻繁にアルコール消毒液で拭き取り消毒をしています
- ・ 非接触体温計を準備し、お客様の健康状態の把握に努めています
- ・ 混雑時には間隔を空けてお待ちいただくようお声がけします
- ・ 返却されたルームキーは都度、アルコール消毒しています

## 安心してご滞在していただくために



- ・ フロント・ロビー、廊下、レストラン等、定期的に窓を開けて館内を換気します
- ・ 不特定多数の方が触れる可能性がある部分は、一日数回アルコール消毒液での拭き取り消毒を行っています
- ・ レストランスタッフや朝食提供に係わるスタッフはマスク着用・アルコール消毒に加えてビニール手袋を着用します
- ・ 客室内の感染拡大防止対策はお客様がチェックインされる前に各所のアルコール除菌および十分な換気を行っています
- ・ 客室スリッパはウォッシュャブルスリッパ（または使い捨てスリッパ）を採用しています
- ・ レストランやロビーなどお客様が集まる場所で密にならないようお声がけします
- ・ 朝食の提供スタイルを変更します（定食スタイルへの変更など）

## その他、わたしたちの取り組みとお客さまへのお願い

- ・ お客様およびスタッフの安全面を考慮し、スタッフはマスクの着用をさせていただきます
- ・ スタッフは毎日検温して健康チェックをするほか、定期的に手洗いや手指消毒を行っています。  
また、体調のすぐれないスタッフは出勤停止等の措置をとっています
- ・ スタッフの休憩スペースも常時換気することに努め、いす・テーブル等を定期的にアルコール消毒します



### 【体調がすぐれないお客様への対応】

発熱や咳・倦怠感・吐き気・味覚の違和感など、体調の異変を感じましたらフロントスタッフまでお知らせいただきますようお願いしております